

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA EM PORTUGAL

### 1. ENCOMENDAS

Para encomendas com valor inferior a 50€, a Normax reserva o direito de cobrar 25€ de despesas de processamento.

### 2. EXPEDIÇÃO

Para encomendas com valor inferior a 100€, a Normax reserva o direito de cobrar 12,5€ de portes (no Continente).

Para as ilhas são sempre cobradas despesas de transporte (a orçamentar).

### 3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Pagamento antecipado, salvo condições acordadas com a Normax.

### 4. DEVOLUÇÕES

O prazo admitido para apresentar uma reclamação sobre produto ou entrega é de 8 dias após a receção do cliente.

Qualquer anomalia verificada na entrega do material, deverá ser assinalada no comprovativo de receção e comunicada ao apoio ao cliente.

Caso não exista nenhuma anomalia registada no comprovativo de receção da mercadoria, a NORMAX reserva o direito de não assumir qualquer responsabilidade.

