

Condições gerais de venda em Portugal

Encomendas

- Para encomendas com valor inferior a 50€, a Normax reserva o direito de cobrar 25€ de despesas de processamento

Expedição

- Para encomendas com valor inferior a 100€, a Normax reserva o direito de cobrar 10€ de portes (no Continente)

- Para as ilhas são sempre cobradas despesas de transporte (a orçamentar)

Condições de pagamento

- Pagamento antecipado, salvo condições acordadas com a Normax

Devoluções

- O prazo admitido para apresentar uma reclamação sobre produto ou entrega é de 8 dias após a receção do cliente

- Qualquer anomalia verificada na entrega do material, deverá ser assinalada no comprovativo de receção e comunicada ao apoio ao cliente

- Caso não exista nenhuma anomalia registada no comprovativo de receção da mercadoria, a NORMAX reserva o direito de não assumir qualquer responsabilidade.

